



**Pâtisserie Jean-Christophe HUSSON**

**Canelé Express**

**14 route de Saintonge**

**33820 BRAUD ET SAINT LOUIS**

**Siret 398 252 031 00016**

**APE 1071D**

**Adresse de livraison :**

Nom, Prénom :	
Adresse :	
Code Postal :	Ville :
Tél. :	E-mail :

PRODUITS			PRIX (€TTC)	QTE	TOTAL (€TTC)
<b>Bouteille Canelé Express</b>					
Bouteille Canelé Express 50 cl	A l'unité		5,95 €		
	Lot de 4 Bouteilles		22,00 €		
<b>Nos moules à canelés en aluminium</b>					
Moule grand modèle	Diam. 55 mm	A l'unité	4,00 €		
		Lot de 6 moules + 1 gratuit	24,00 €		
Moule moyen modèle	Diam.45 mm	A l'unité	3,00 €		
		Lot de 10 moules + 2 gratuits	30,00 €		
Moule mini cocktail	Diam.35 mm	A l'unité	2,00 €		
		Lot de 20 moules + 2 gratuits	40,00 €		
<b>Nos moules à canelés en cuivre</b>					
Moule grand modèle	Diam. 55 mm	A l'unité	8,00 €		
		Lot de 6 moules + 1 gratuit	48,00 €		
Moule moyen modèle	Diam.45 mm	A l'unité	6,50 €		
		Lot de 10 moules + 2 gratuits	65,00 €		
Moule mini cocktail	Diam.35 mm	A l'unité	5,00 €		
		Lot de 20 moules + 2 gratuits	99,00 €		
<i>Pour tout achat de lots de moules à canelés en cuivre ou aluminium, un pot de 90g de "Canelé Express Démoulage Réussi" est offert.</i>					
Canelé Express Démoulage Réussi 90 g	A l'unité		2,90 €		
				<b>SOUS TOTAL :</b>	
Frais de port unique jusqu'à 50,00 €TTC de commande					13,00 €
Frais de port <b>GRATUIT</b> pour toute commande supérieure à 50,00 €TTC					GRATUIT
DATE de COMMANDE :        /        /				<b>TOTAL COMMANDE :</b>	
Paiement par chèque, à l'ordre de Jean-Christophe HUSSON, joint à la commande (nos prix s'entendent TTC)					

**Signature de l'acheteur :**  
 Votre signature vaut acceptation de nos  
 Conditions Générales de Ventes

--



# Conditions Générales de Ventes

au 1er septembre 2012

Pâtisserie Jean-Christophe HUSSON - Canelé Express  
14, route de Saintonge - 33820 BRAUD et SAINT-LOUIS  
05 57 32 94 25 - SIRET : 398 252 031 00016 RCS LIBOURNE

## EXPOSÉ PRÉALABLE

La commande de produits présentés sur le site Web [www.caneleexpress.fr](http://www.caneleexpress.fr) de la Pâtisserie Jean-Christophe HUSSON, est subordonnée à l'acceptation par l'acheteur, et vaut acceptation sans aucune réserve par ce dernier, de l'intégralité des conditions générales de vente exposées ci-après.

L'acceptation de l'acheteur est matérialisée soit par sa signature électronique, concrétisée par le " clic de validation du paiement via PAYPAL ", soit par la signature manuscrite du bon de commande imprimable.

Dans le cadre d'une commande via PAYPAL, cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les parties.

Cette démarche équivaut pour l'acheteur à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve l'ensemble des conditions indiquées ci-après.

Sauf dans les cas limitativement prévus par les présentes conditions générales de vente, le bon de commande signé par l'acheteur vaut commande définitive, et ne peut être rétracté.

Dans ces conditions, nous invitons les clients de se connecter sur le site web [www.caneleexpress.fr](http://www.caneleexpress.fr) de la Pâtisserie Jean-Christophe HUSSON à lire attentivement les conditions générales de vente ci-après, avant de procéder à toute commande effective de produits figurant sur le site.

L'acheteur s'interdit à toute revente des marchandises à des tiers particuliers et/ou professionnels, les produits proposés sur le site web étant commercialisés dans un réseau de distribution sélective et sont donc destinés à l'usage personnel de l'acheteur.

## ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions générales de vente visent à préciser les droits et obligations de l'acheteur à l'égard des produits vendus sur le site Web [www.caneleexpress.fr](http://www.caneleexpress.fr) de la Pâtisserie Jean-Christophe HUSSON, dans le cadre d'un système de vente à distance.

Le contrat établi en cas de commande effective, dans le cadre et selon les conditions visées aux présentes conditions générales de vente, relève de la réglementation de la vente à distance, telle qu'elle résulte notamment du Code de la consommation, ainsi que des dispositions particulières visées ci-après.

## ARTICLE 2 : IDENTIFICATION DU VENDEUR

Pâtisserie Jean-Christophe HUSSON  
Canelé Express  
14, route de Saintonge - 33820 BRAUD et SAINT-LOUIS  
SIREN : 398 252 031 00016 RCS LIBOURNE  
Tel : 05 57 32 94 25  
APE : 1071D  
TVA : FR2439825203100016  
[www.caneleexpress.fr](http://www.caneleexpress.fr)  
[contact@caneleexpress.fr](mailto:contact@caneleexpress.fr)

## ARTICLE 3 : CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES DES BIENS ET SERVICES OFFERTS

Les produits proposés sur le site Web, et dont la vente à distance est régie par les présentes conditions générales de vente, ont les caractéristiques essentielles suivantes :

Produits concernés : la dénomination, le conditionnement, la quantité, le prix TTC ainsi que les particularités sont précisés pour chacun des produits commercialisés sur le site Web.

L'essentiel de ces éléments est repris lors de la commande effectuée par l'acheteur. En toute hypothèse, les photos de présentation des produits commercialisés sur le site Web ne sont pas contractuelles, et ne peuvent engager la responsabilité du vendeur à l'égard de l'acheteur.

Zone géographique de couverture de l'offre : l'offre visée aux présentes conditions générales de vente s'applique uniquement au territoire français.

Disponibilité du bien : les produits commercialisés sur le site Web, et dont la vente à distance est régie par les présentes conditions générales de vente, sont disponibles tant que le produit concerné apparaît sur le site Web. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité et remboursé du montant équivalent aux produits indisponibles.

## ARTICLE 4 : DURÉE DE L'OFFRE

Les offres de vente figurant sur le site Web, régies par les présentes conditions générales de vente, sont valables pour tout produit figurant sur le site Web tant que celui-ci demeure en ligne ou jusqu'à épuisement du stock.

## ARTICLE 5 : PRIX

Le prix est indiqué pour chacun des produits figurant sur le site Web. Le prix s'entend toutes taxes comprises, telles que les taxes applicables sur le territoire français existant à la date de l'acceptation de l'offre par l'acheteur dans les conditions visées à l'article ci-après.

Le prix des produits est exprimé en euros. Les prix indiqués sur les fiches produits ne comprennent pas les frais de livraison.

Le prix garanti à l'acheteur est celui figurant sur le site Web à la date de l'achat, lequel est matérialisé par l'acceptation de l'offre par l'acheteur dans les conditions visées à l'article ci-après.

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment les prix de vente figurant sur le site Web, mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

## ARTICLE 6 : FRAIS DE PORT

Les frais de port apparaissent après la validation du panier PAYPAL, avant la phase de paiement. Dans le cadre d'une commande à partir du bon de commande imprimable, les frais de port sont à calculer manuellement selon les règles précisées sur le bon de commande imprimable.

Le montant des frais de livraison à titre indicatif ainsi que leur modes de calcul sont indiqués sur la page boutique du site web [www.caneleexpress.fr](http://www.caneleexpress.fr).

## ARTICLE 7 : ACCEPTATION DE L'OFFRE

L'acceptation de l'offre par l'acheteur est concrétisée soit par le " clic de validation du paiement via PAYPAL ", soit par la signature manuscrite du bon de commande imprimable.

La commande passée par l'acheteur fait l'objet d'une confirmation écrite par e-mail de PAYPAL.

Cette confirmation mentionnera la désignation du produit, la quantité commandée, le prix ainsi que les frais de livraison.

## ARTICLE 8 : PAIEMENT

L'acheteur doit effectuer le règlement intégral de sa commande par l'un des moyens proposés par PAYPAL pour une commande directe sur le site Web [www.caneleexpress.fr](http://www.caneleexpress.fr) et par chèque pour les commandes à partir du bon de commande imprimable.

L'acheteur garantit au vendeur, lors de la validation de son bon de commande, qu'il est en situation régulière à l'égard de l'émetteur de la carte de paiement ou du chèque.

Ne sont acceptés que les chèques français.

Lors d'un paiement par chèque, la commande ne sera livrée qu'à l'encaissement du chèque.

Le site Web [www.caneleexpress.fr](http://www.caneleexpress.fr) de la Pâtisserie Jean-Christophe HUSSON fait l'objet d'un système de sécurisation mis en place avec PAYPAL pour le paiement par carte bancaire.

## ARTICLE 9 : LIVRAISON

Le produit commandé est livré par un transporteur à l'adresse indiquée par l'acheteur, avec le plus de précision possible, dans le module PAYPAL ou sur le bon de commande imprimable.

En cas de non-conformité du produit livré par rapport aux indications figurant dans le bon de commande ou d'avarie liée aux conditions de transport constatée au moment de la livraison, le vendeur s'engage à y remédier ou à rembourser l'acheteur.

En cas de dégâts de livraison ou de manquants, le client précisera ses réserves sur le bon de livraison et les confirmera dans les trois jours, par courrier recommandé à la Pâtisserie Jean-Christophe HUSSON - Canelé Express.

## ARTICLE 10 : CONDITIONS LIÉES À PAYPAL

L'emploi de Paypal pour effectuer une commande est associé à l'acceptation du contrat d'utilisation de PAYPAL. Ces conditions sont disponibles sur le site de PAYPAL (<https://www.paypal.com/fr>). La Pâtisserie Jean-Christophe HUSSON - Canelé Express ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dysfonctionnements liés à PAYPAL.

## ARTICLE 11 : GARANTIES

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser à la Pâtisserie Jean-Christophe HUSSON - Canelé Express du mardi au samedi par mail [contact@caneleexpress.fr](mailto:contact@caneleexpress.fr).

Le client dispose de sept jours à compter de la livraison pour retourner les produits (hormis les produits alimentaires), les frais de retour étant à sa charge.

Il est alors remboursé du prix du produit dans un délai maximum de trente jours suivant la réception par la Pâtisserie Jean-Christophe HUSSON - Canelé Express, sans frais ni intérêt.

Toutefois, conformément aux dispositions de l'article L. 121-20 3° du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne pourra être exercé pour des produits, qui « du fait de leur nature ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ».

Les retours doivent concerner des articles neufs (sans exclus des retours les produits alimentaires) avec leur emballage d'origine accompagnés de tous leurs accessoires éventuels, notice d'emploi, documentation ou autres, etc.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris.

Les retours doivent s'effectuer à l'adresse suivante :

Pâtisserie Jean-Christophe HUSSON - Canelé Express - 14, route de Saintonge - 33820 BRAUD et SAINT-LOUIS.

En cas de retours anormaux ou abusifs, la Pâtisserie Jean-Christophe HUSSON - Canelé Express se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

## ARTICLE 12 - QUALITÉ ALIMENTAIRE

L'attention portée par la Pâtisserie Jean-Christophe HUSSON - Canelé Express, à satisfaire ses clients, la conduit à être attentive au bon respect des processus de fabrication de ses produits et à leurs conditions de conservation. Elle peut ainsi vous garantir le plus grand soin à leur conditionnement en vue de leur expédition.

Si vous deviez toutefois rencontrer, suite à votre commande, un quelconque problème avec l'un de nos produits, nous vous invitons à nous contacter soit en nous téléphonant au 05 57 32 94 25, soit en nous faisant part de vos remarques d'un clic à notre adresse : [contact@caneleexpress.fr](mailto:contact@caneleexpress.fr)

## ARTICLE 13 : CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

À défaut d'opposition expresse de sa part, l'acheteur donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de sa commande, au titre du fichier client de la Pâtisserie Jean-Christophe HUSSON - Canelé Express. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'acheteur dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification.

## ARTICLE 14 : CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIÉTÉ

La Pâtisserie Jean-Christophe HUSSON - Canelé Express conserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement de l'intégralité du prix.

## ARTICLE 15 : LOI APPLICABLE

Le présent contrat est soumis à la loi française, et notamment aux articles L. 121-16 à L. 121-20 du Code de la consommation.

## ARTICLE 16 : RÈGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, l'acheteur s'adressera par priorité au vendeur afin de convenir d'une solution amiable.

Le fait pour le vendeur de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'une quelconque des obligations à la charge de l'acheteur, régies par les présentes conditions générales de vente, ne saurait être interprété comme une renonciation pour l'avenir à l'obligation en cause, ni au droit pour l'acheteur de se prévaloir ultérieurement de ce manquement.

## ARTICLE 17 : TRIBUNAL COMPÉTENT

En cas d'échec d'une procédure amiable, tout litige découlant des présentes Conditions Générales est de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Libourne.